

CICLO DE NEGOCIOS

CICLO DE NEGOCIOS

ViaPlan

*Asesores Financieros
e Inmobiliarios*

PBX. (+571) 634 9353

Fax: (+571) 634 9352

Diagonal 82 No 22-26

Bogotá D.C., Colombia

www.viaplan-brokers.com

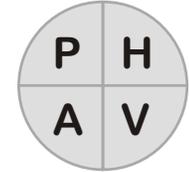


ViaPlan

*Asesores Financieros
e Inmobiliarios*

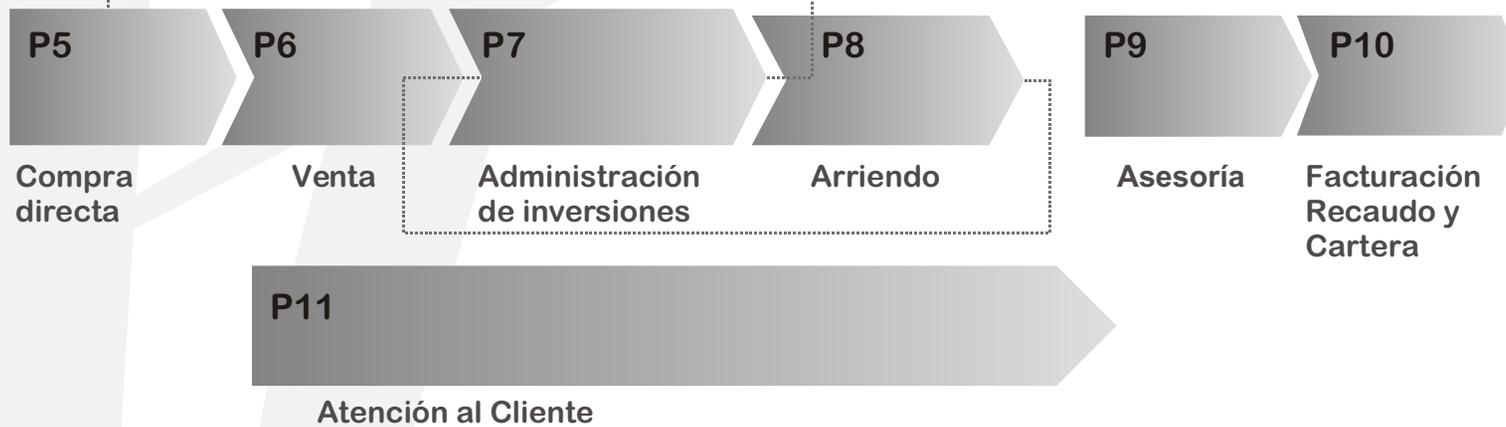
Mapa Procesos

PROCESOS ESTRATEGICOS



* En todo el sistema
* Para cada proceso

PROCESOS CLAVE O REALIZACION



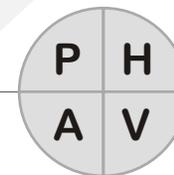
CLIENTE

CLIENTE

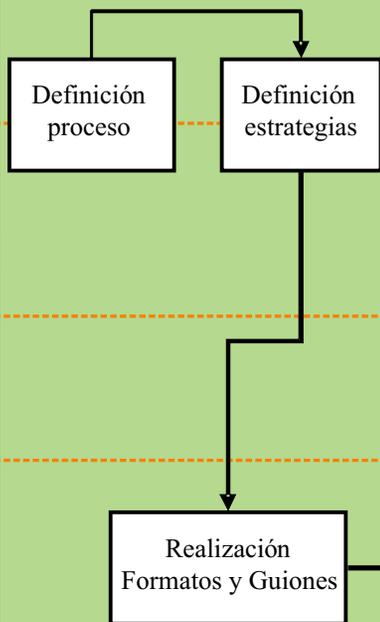
PROCESOS SOPORTE



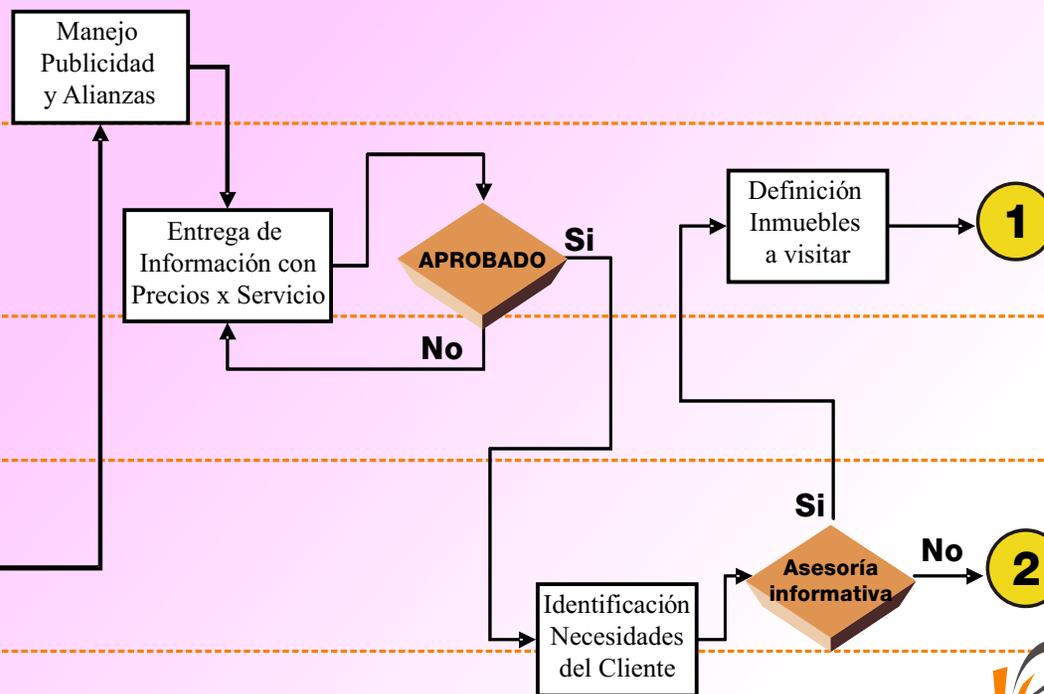
P9. Proceso asesoría



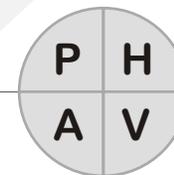
Planear



Hacer



P9. Proceso asesoría



Hacer



Comite Inv



Gerente Comercial



Analista Comercial



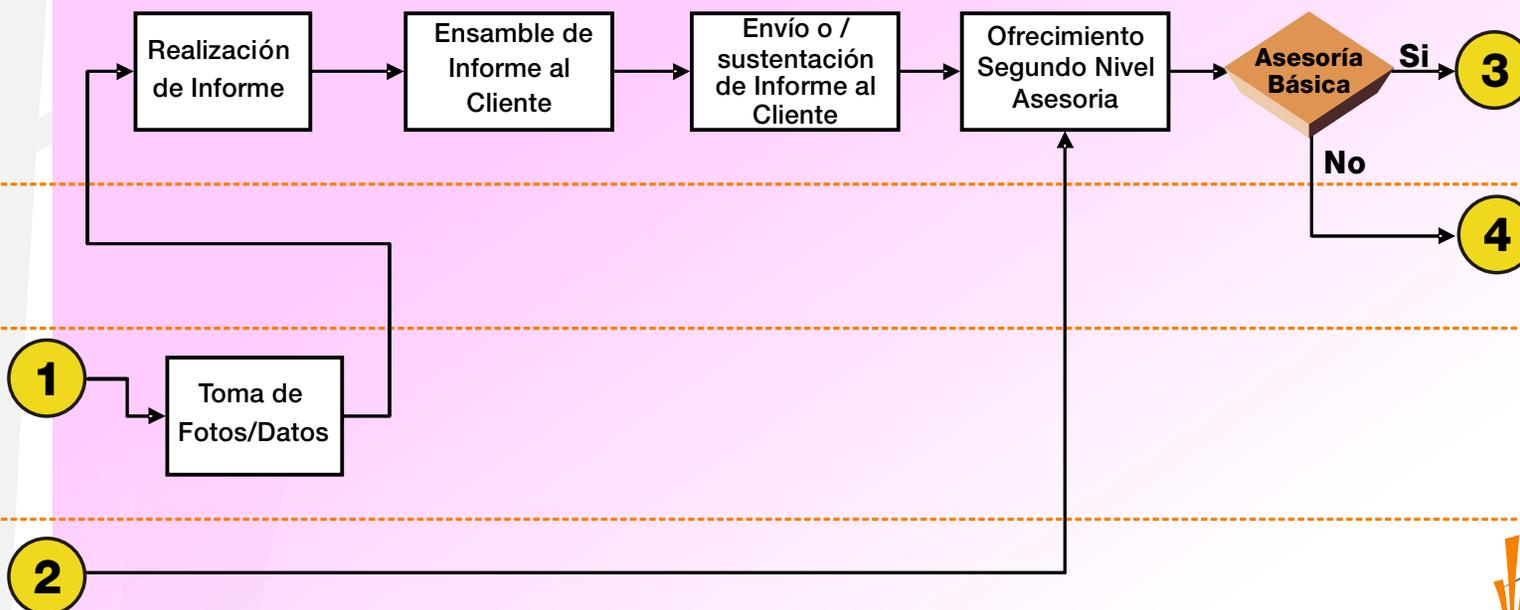
Abogado



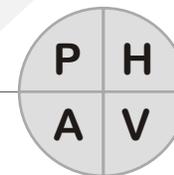
Auxiliar Administrativo



Gerente Financiero



P9. Proceso asesoría



Hacer



Comite Inv



Gerente Comercial



Analista Comercial



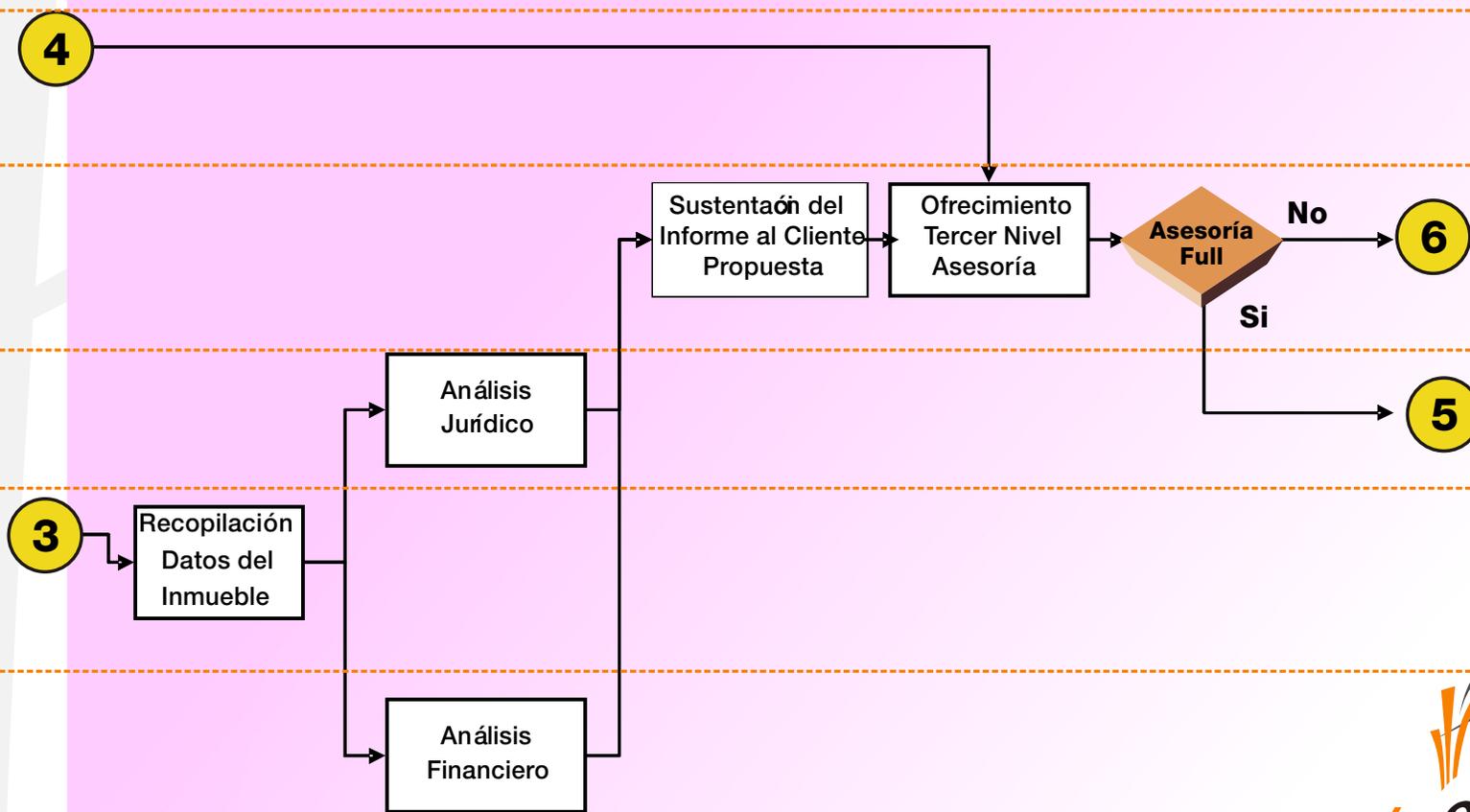
Abogado



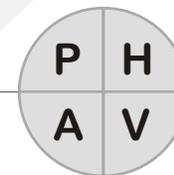
Auxiliar Administrativo



Gerente Financiero



P9. Proceso asesoría



Hacer

Verificar

Actuar



Comite Inv



Gerente Comercial



Analista Comercial



Abogado



Auxiliar Administrativo



Gerente Financiero

6

Emisión del Plan de Acción

Poder del cliente para Negociar

Cierre de Negociación

No

Si

Encuesta de Satisfacción del Cliente

Aprobado

No

Ajustes al Proceso: tarifas, publicidad, guiones, etc.

Si

Actualización de las Estadísticas del ejercicio